

Міністерство освіти України  
Київський державний економічний університет

На правах рукопису

ПАЛАГУТА Катерина Олексіївна

ОРГАНІЗАЦІЙНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЦЕСІВ  
УПРАВЛІННЯ В УМОВАХ АВТОМАТИЗАЦІЇ ОБЛІКУ

спеціальність 08.03.03 - "Інформаційні системи  
в економіці"

А В Т О Р Е Ф Е Р А Т

дисертації на здобуття наукового ступеня  
кандидата економічних наук

Київ - 1994

Дисертація є рукопис

Дисертаційна робота виконана на кафедрі інформатики та  
економічного комерційного інституту.

Науковий керівник - кандидат економічних наук, доцент  
Дугинський Борис Леснідович.

Офіційні опоненти - доктор економічних наук, професор  
Ситник Віктор Федорович;  
доктор економічних наук, професор  
Амітан Веніамін Наумович.

Провідна установа - Харківський державний економічний  
університет

Захист дисертації відбудеться "23" з грудня 1994 року  
о 14 год. на засіданні Спеціалізованої вченої Ради  
Д.01.53.02 у Київському державному економічному університеті  
за адресою:

252057, м. Київ - 57, проспект Перемоги, 54/1,  
аудиторія 214.

З дисертацією можна ознайомитися в бібліотеці Київського  
державного економічного університету.

Автореферат розісланий "21" листопада 1994 року.

Вчений секретар

Спеціалізованої вченої Ради,

кандидат технічних наук, професор *П. Шаповал* О. Д. Шаповал

ЛНБ ім. В. Стефаника  
АН України

ЛНБ України ім. В. Стефаника



00777361 (V)

Актуальність теми. Управління підприємствами, організаціями та об'єднаннями в умовах формування ринкових відносин висуває нові вимоги до інформаційного, організаційного забезпечення управління, контролю за діяльністю об'єкту управління, які залежать в першу чергу від організації господарського обліку. Вимоги до обліку як функції управління можуть бути реалізовані найбільш ефективно на базі сучасної технології обробки обліково-економічних даних за допомогою засобів обчислювальної техніки.

Автоматизовані системи обліку повинні забезпечити суттєві зміни технології прийняття управлінських рішень, подальше удосконалення автоматизованих інформаційних систем з переходом до їх інтеграції, комплексної автоматизації інформаційних процесів в управлінні. Побудування автоматизованих систем обліку як головних складових частин інформаційно-управляючих систем на основі інформаційної єдності процесів управління повинно підвищити якість управлінських рішень. Інформаційна єдність компонентів інформаційно-управляючих систем забезпечується в першу чергу побудуванням і використанням розподільної бази даних обліку.

В економічній літературі існує ряд фундаментальних робіт з проблем автоматизації управління, обліку, створення і втілення автоматизованих систем обліку. Вивченню різноманітних теоретичних, економічних, організаційних, інформаційних аспектів даних проблем присвячені роботи відомих вчених-економістів: М. Т. Белуха, С. І. Волков, М. О. Корольов, Ю. І. Осадчий, В. Ф. Палій, В. С. Рожнов, М. А. Сіроштан, В. Ф. Ситник,

М. Г. Твердохліб, М. Г. Чумаченко. Незважаючи на наявність досліджень вказаних та інших авторів, методологічні, методичні, практичні проблеми автоматизації управління, обліку не вивчені в повній мірі.

Недостатньо також вивчені питання побудування організаційного забезпечення автоматизованих систем обліку, визначення раціонального складу організаційної структури системи. В цьому зв'язку можна вказати лише на роботу Є. М. Євстигнєєва. Однак, використання пропонуємих методик щодо визначення кількісного складу компонентів автоматизованої системи обліку - АРМ, бухгалтерів на практиці виконати важко так як для цього необхідні засоби обчислювальної техніки, спеціальне програмне забезпечення (при моделюванні системи отримуються до 32 машинограм).

Велика кількість робіт присвячена питанням побудування баз даних, в тому числі розподілених реляційних баз даних. Вони розглядаються в роботах К. Дейта, П. Грея, Дж. Мартіна, Д. Мейера, Л. О. Калініченко та інших вчених. При проектуванні розподільної бази даних обліку необхідно враховувати особливості предметної області, відображені в моделі обліку, що не розглянуто в науковій літературі.

При створенні автоматизованої системи обліку у складі інформаційно-управляючих систем важливою є раціональна організація втілення, яка має істотний вплив на експлуатаційні характеристики системи. В умовах відсутності загальноприйнятих державних стандартів стосовно втілення автоматизованих систем, які відображали б технічні, технологічні зміни про-

цесів автоматизації управлінських робіт, вчені мають різноманітні точки зору щодо організації втілення. Ця проблема розглядається в роботах В. М. Давидова, П. А. Страссмана, в спільній праці Д. М. Полжовського, С. А. Зайдмана, М. Е. Берковица. Вивчення літературних джерел показало, що способи організації втілення, які пропонуються, не враховують особливостей системи обліку.

Питання удосконалення форм, методів, техніки управління на основі побудування автоматизованих систем обліку, проектування організаційного забезпечення автоматизованих систем обліку в складі інформаційно-управляючих систем, розподільної бази даних обліку, раціональної організації процесу втілення, недостатня їх вирішеність в теоретичному, методичному аспектах обумовили актуальність дисертаційної роботи.

Мета та завдання дослідження. Основна мета дисертаційного дослідження полягає у розробці методичних рекомендацій по побудуванню організаційного, інформаційного забезпечення автоматизованих систем обліку у складі інформаційно-управляючих систем в співвідношенні з принципами розподільної обробки інформації, концепцією нової інформаційної технології.

Виходячи з поставленої мети годовними завданнями дисертаційного дослідження є:

визначення місця і ролі розвитку системи автоматизації обліку в інформаційному забезпеченні управління;

дослідження основних напрямків та передумов формування

інформаційного забезпечення управління;

узагальнення наукових, методичних, практичних розробок з питань автоматизації обліку;

розробка практичних рекомендацій по реалізації автоматизованих систем обліку як складових інформаційно-управляючих систем.

Предмет і об'єкт дослідження. Предмет дослідження складають теоретичні основи механізма управління в умовах автоматизації обліку.

Об'єктом дослідження є автоматизовані системи обліку, інформаційне, організаційне забезпечення систем, їх вплив на процеси управління підприємствами (організаціями) на прикладі підприємств торгівлі.

Методика дослідження. Методологічною основою роботи є законодавчі акти, методичні положення, інструктивні матеріали з питань автоматизації управління, обліку, роботи вчених-економістів, ведучих вчених-фахівців з питань організації управління, обробки інформації та створення автоматизованих систем, системних аналітиків України та інших країн, спеціальна наукова література, матеріали наукових конференцій, статистичних щорічників, періодичної преси.

В роботі використовувалися матеріали безпосереднього дослідження, виконані дисертантом, дані Ленінського протторгу Дніпропетровського облвиконкому, Дніпропетровського культурного інформаційно-обчислювального центру колективного корис-

тування, Донецького купувного інформаційно-обчислювального центру колективного користування.

При роботі над дисертацією використовувався апарат теорії економічних систем, загальної теорії статистики, теорії масового обслуговування, теорії реляційних баз даних.

Наукова новизна дослідження. Наукова новизна дисертаційної роботи полягає в обґрунтуванні концепції організаційно-методичного забезпечення процесів управління на основі розробки та втілення автоматизованих систем обліку. Основними науковими результатами, що отримані здобувачем, є:

обґрунтування, розробка і реалізація єдиного організаційно-методичного підходу до процесів управління на основі формування адекватної інформаційної системи на базі автоматизації обліку;

визначення основних принципів формування, складу і структури автоматизованих систем обліку як складових інформаційно-управляючих систем;

методологічні рекомендації по побудуванню організаційного забезпечення автоматизованої системи обліку;

методологічні рекомендації по створенню розподільної бази даних для рішення задач обліку;

методологічні рекомендації по втіленню автоматизованих систем обліку.

Практичне значення. Використання пропонуємих розробок повинно підвищити обґрунтованість управлінських рішень

шлихом удосконалення організаційного, інформаційного забезпечення управління. Використання результатів дослідження підприємствами, що займаються розробкою та втіленням автоматизованих систем обліку у складі інформаційно-управляючих систем повинно підвищити експлуатаційні характеристики автоматизованих систем обліку.

Впровадження та апробація результатів дослідження. Висновки та рекомендації дисертації використані при створенні здобувачем у складі колективу співробітників Дніпропетровського КІОЦ КК автоматизованих систем обліку в Ленінському продторзі, Червоногвардійському продторзі, Індустріальному продторзі Дніпропетровського облвиконкому, обласній оптовій базі "Укроптгоспторг".

Розроблені Палагутон К. О. програмні засоби "АРМ бухгалтера по обліку грошових вартостей в касі", "АРМ бухгалтера по обліку вартостей на розрахунковому рахунку" при виконанні держбюджетної теми "Програмове забезпечення по дисциплінах вищої школи" (номер держ реєстрації Г-93-8), а також окремі питання, розглянуті у дисертації, використані в учбовому процесі при викладанні дисциплін "АРМ бухгалтера" для студентів обліково-економічного факультету денного відділення, "Комп'ютерні технології" для студентів обліково-фінансового факультету та факультету управління денного відділення.

Результати дисертаційного дослідження апробовані на 5 конференціях, в тому числі:

всесоюзна наукова конференція "Комп'ютеризація інформа-

ційних процесів в управлінні народним господарством"/м. Москва, МЕСІ, 3-5 жовтня 1988 р. /;

науково-методичні конференції викладачів та аспірантів Інституту за результатами науково-дослідницької і методичної діяльності /ДКІ, 1991-1994 рр. /;

методична конференція "Актуальні проблеми вищої школи"/ ДКІ, 20-21 квітня 1994 р. /.

Публікації. За темою дисертації опубліковано 6 робіт загальним обсягом 1,44 д.а. Головні наукові результати дисертації опубліковані в повному обсязі.

Структура та обсяг роботи. Дисертація складається з вступу, трьох глав, висновків, списку літератури, додатків. Текстова частина роботи викладена на 141 сторінках машинописного тексту, включає 16 таблиць, 5 малюнків. Список літератури, що використовувалась під час роботи над дисертацією, включає 143 найменувань, до роботи додається 6 додатків.

У вступі обгрунтована актуальність теми, сформульовані ціль і задачі дослідження, визначені об'єкт і предмет, методика дослідження, наукова новизна і практичне значення роботи, описана структура і дана характеристика дисертації.

У першому розділі "Економіко-організаційні питання створення автоматизованих систем обліку" виконане дослідження системи обліку як функції управління, досвіду розробки автоматизованих систем обліку, з'ясовані головні передумови побудовання автоматизованих систем обліку.

У другому розділі "Методичні основи розробки автоматизованих систем обліку в торгівлі" розглянуті питання інформаційного забезпечення функцій управління підприємством на основі автоматизованої системи обліку, побудування організаційного забезпечення системи, розподільної бази даних обліку, організації проведення втілення автоматизованої системи.

У третьому розділі "Технологія обробки даних бухгалтерського обліку з використанням ПЕОМ" розглядається практичний досвід створення автоматизованих систем обліку в складі інформаційно-управляючих систем на слідуючих підприємствах торгівлі: Ленінський продторг Дніпропетровського облвиконкому; Червоногвардійський продторг Дніпропетровського облвиконкому; Індустріальний продторг Дніпропетровському облвиконкому; Дніпропетровська областна оптова база "Укрощгоспторг".

У висновках викладені головні результати дослідження, реалізація яких здійснить істотний вплив на експлуатаційні характеристики автоматизованих систем обліку, інформаційно-управляючих систем в цілому.

## ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ДИСЕРТАЦІЇ

Проведені у дисертаційній роботі дослідження теоретичних, методичних, організаційних, інформаційних питань управління підприємствами в умовах автоматизації обліку дозволяють зробити такі основні висновки:

1. На основі проведеного аналізу робіт вчених-економістів а проблем автоматизації управління, обліку зроблено наступні висновки:

облік повинен розглядатися як важлива функція управління, яка на етапі вивчення об'єкту забезпечує систему управління необхідною інформацією;

в умовах автоматизації відбувається інтеграція видів обліку, тому автоматизована система обліку повинна забезпечити рішення задач оперативного-технічного, бухгалтерського, частково статистичного обліку;

облік має всі характеристики кібернетичної системи, тому при проектуванні автоматизованої системи облік повинен розглядатися як складова частина системи управління, а також як складна ієрархічна система.

2. В дисертаційній роботі проведено дослідження досвіду розробки та втілення автоматизованих систем обліку, виконана класифікація існуючих програмних засобів, аналіз автоматизації обліку в 17 підприємствах торгівлі Донецької області. Зроблені висновки, що, незважаючи на значний досвід розробки та експлуатації автоматизованих систем обліку, ще не

вирішені питання комплексної автоматизації як аналітичного, так і синтетичного обліку, методичного, організаційного, інформаційного, програмного забезпечення, створення інтелектуального інтерфейсу користувача з ПЕОМ.

3. Головними передумовами створення автоматизованих систем обліку як складових інформаційно-управляючих систем виходячи з концепції нової інформаційної технології є:

- розвиток засобів обчислювальної техніки;
- новий рівень засобів програмного забезпечення;
- зміна вимог до автоматизованої системи обліку щодо потреб нової якості інформації в інший термін.

4. В дисертаційній роботі виконан аналіз процесу управління підприємствами на прикладі підприємств торгівлі, зроблен висновок, що автоматизована система обліку є головною складовою частиною інформаційно-управляючих систем в першу чергу за рахунок використання всіма компонентами інформаційно-управляючих систем, підрозділами апарату управління розподільної бази даних обліку. Побудування розподільної бази даних обліку як інформаційної основи управління пред'являє наступні вимоги:

База даних обліку повинна використовуватись в режимі розподілення не тільки обліково-аналітичними працівниками, задовольняти зовнішні по відношенню до автоматизованої системи обліку інформаційні потреби робітників апарату управління;

інформаційні ресурси повинні забезпечувати відображення господарської діяльності швидче, ніж це характерно для системи обліку;

зовнішні користувачі розподільної бази даних обліку повинні брати участь в проектуванні структури бази даних;

модифікація організаційної структури в умовах функціонування нової інформаційної технології, засобів інтелектуалізації ЕОМ повинна бути достатньо простою, не вимагати значних витрат на коректування програмного, організаційного забезпечення, технічної документації.

5. При проектуванні організаційної структури автоматизованої системи обліку треба враховувати, що технологія облікового процесу в своїй основі є децентралізована або розподілена, яка включає обробку даних на кількох рівнях. На першому рівні обліковими робітниками виконується оформлення первинних документів, первинний облік в першу чергу кількісно-сумовий, на другому рівні бухгалтери виконують ведення обліку по аналітичним рахункам та субрахункам, ведення синтетичного обліку по дільницях обліку, на яких головний вхідний потік інформації створюють безпосередньо первинні документи або дані, отримані як результат обробки на першому рівні (наприклад, облік товарів і тари, облік грошових засобів та т. п.). На третьому рівні виконується ведення аналітичного та синтетичного обліку по тим рахункам, основні потоки інформації для яких формується на другому рівні (наприклад, облік розрахунків з постачальниками). На четвертому

рівні проводиться узагальнення даних синтетичного обліку, складання бухгалтерського балансу. Технологія бухгалтерського обліку може бути реалізована мережею функціональних АРМ, що створяться в місцях виникнення та використання інформації. Мережа АРМ у випадку комплексної обробки даних бухгалтерського обліку повинна відображати загальну методику ведення бухгалтерського обліку та організовуватись по багаторівневій структурі.

Б. Процес рішення задач обліку в середовищі АРМ характеризується неритмічністю, в значній мірі залежить від випадкових факторів. Тому для визначення кількісного складу облікових працівників, що виконуть весь комплекс задач обліку в середовищі АРМ бухгалтера недостатньо визначити сумарний час виконання операцій. Пропонується роботи, що виконуть обліково-аналітичні працівники, класифікувати на дві множини: регламентні роботи, що виконуються в співвідношенні з технологією рішення задач; роботи, які характеризуються в першу чергу випадковими факторами. До першого класу відносяться роботи по формуванню та перевірці машинограм(відеограм), залишків за рахунками, сервісне обслуговування бази даних і т.п. Час виконання цих операцій визначається технологічним процесом рішення задач, залежить від кількості обробляємих документів, залежність від випадкових факторів для цих робіт, як свідчить досвід, несуттєва, тому проектування організаційної структури автоматизованої системи обліку для цього класу операцій можливо за допомогою побудування графіка робіт.

Роботи, що відносяться до другого класу, залежать від випадкових факторів. Це, наприклад, приймання та обробка товарних звітів, розрахунок заробітної платні, оформлення претензій і т.п. Дослідження процесу виконання операцій даного класу пропонується за допомогою методів вивчення статистичної сукупності, теорії масового обслуговування. Підрозділ бухгалтерії розглядається як система масового обслуговування, при чому бухгалтери, що працюють в середовищі АРМ, виконують функції обслуговуючих каналів, вимогами на обслуговування є облікові операції. В наслідок розрахунку якості функціонування кожного підрозділу бухгалтерії визначається середня кількість працівників, що зайняті обслуговуванням, середній час очікування обслуговування для деяких значень кількості каналів, що обслуговують вимоги до системи, по наступних формулах.

$$\rho = \lambda : V \quad [1]$$

де  $\lambda$  - інтенсивність потоку вимог,

$V$  - параметр часу очікування.

$$\rho_0 = \left[ \sum_{i=0}^m \frac{\rho^i}{i!} + \frac{\rho^{m+1}}{m!(m-\rho)} \right]^{-1} \quad [2]$$

Середня кількість вимог, що очікують початку обслуговування,:

$$M_{0ч} = \frac{\rho_0 \cdot \rho^{m+1}}{m \cdot m!} \cdot \frac{1}{(1 - \rho : m)^2} \quad [3]$$

Середній час очікування обслуговування:

$$\bar{T}_{0ч} = M_{0ч} : \lambda \quad [4]$$

В роботі розглядається розрахунок якості роботи групи обліку товарів і тари в роздрібній торгівлі централізованої бухгалтерії Ленінського продторгу Дніпропетровського облвиконкому протягом трьох діб в умовах функціонування АРМ бухгалтера. В наслідок розрахунку якості роботи групи обліку товарів і тари в роздрібній торгівлі отримані наступні результати. При роботі 5 обслуговуваних каналів - 5 бухгалтерів середня кількість вимог, що очікують початку обслуговування, дорівнює 4.95, середній час очікування обслуговування - 29.69 хвилин. При роботі 6 обслуговуваних каналів середня кількість вимог, що очікують початку обслуговування, дорівнює 0.018, середній час очікування обслуговування - 1.03 хвилин. На основі цих показників стає можливим прийняття обґрунтованого рішення щодо організаційної структури облікового процесу в умовах автоматизації.

7. В роботі розглянуті питання організації розподільної бази даних обліку. Основуючись на принципі побудування реляційних баз даних, а також на модель бухгалтерського обліку розроблені рекомендації щодо побудування бази даних комерційної автоматизованої системи рішення задач обліку, яка включає наступні головні групи відношень:

відношення, в яких тримається оперативна інформація первинних документів;

відношення, в яких агрегується інформація по аналітичним рахункам та субрахункам;

відношення, інформація яких отримується шляхом виділен-

ня даних в агрегованих відношень;

відношення, в яких трималъся останки по рахункам;  
нормативно-довідкові відношення;

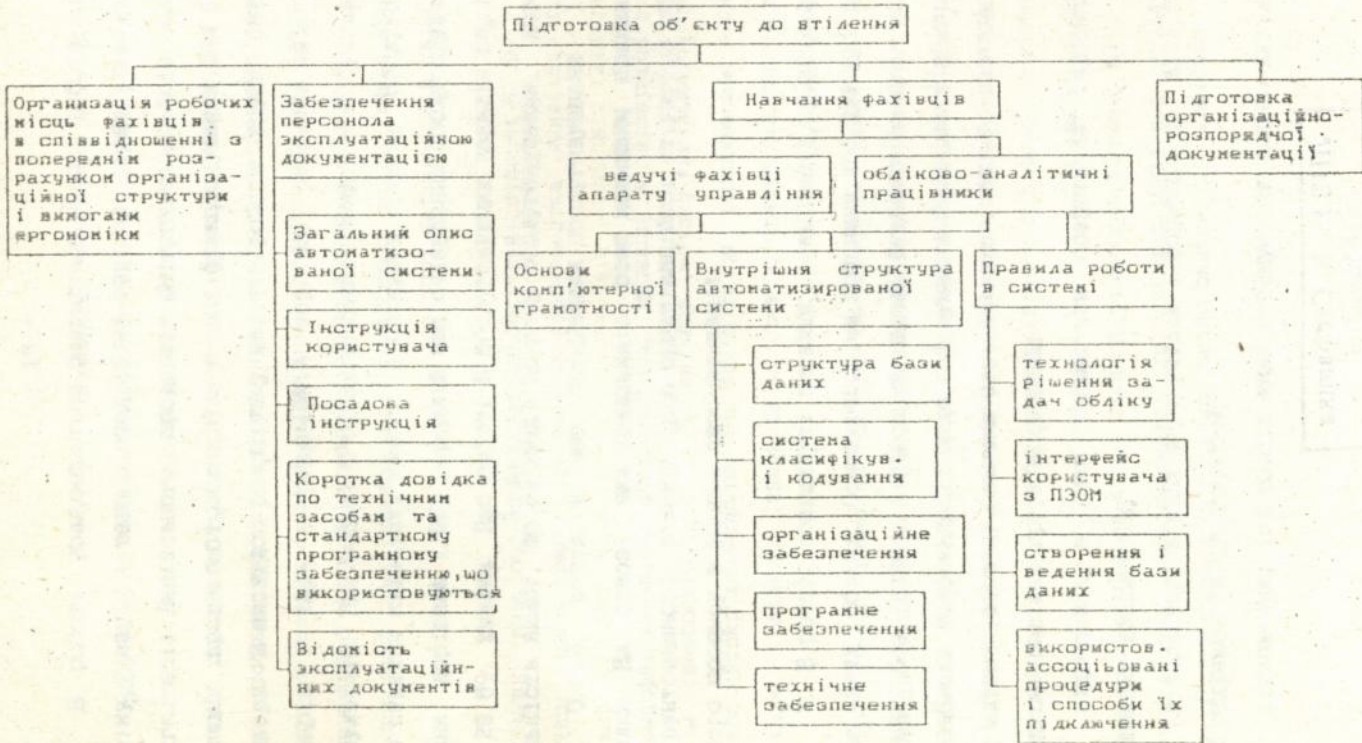
сервісні відношення - опис схеми бази даних, взаємозв'язку об'єктів предметної області та розріджачих процедур, які забезпечуть виконання функцій системи та тощо.

На основі запропонованих рекомендацій щодо побудування бази даних обліку розроблена схема розподільної база даних обліку підприємства торгівлі.

9. В дисертаційній роботі досліджена проблема організації втілення автоматизованих систем, проаналізовані існуючі державні стандарти, різноманітні точки зору вчених, фахівців-практиків з приводу раціонального втілення інформаційно-управляючих систем, практичний досвід, розроблені методичні рекомендації по втіленню автоматизованих систем обліку на етапах підготовки об'єкту до втілення, дослідної експлуатації системи.

На етапі підготовки об'єкту до втілення повинно бути підготовлено приміщення в співвідношенні з вимогами ергономіки, організовані робочі місця фахівців, проведено навчання, підготовлена експлуатаційна і організаційно-розпорядча документація. Схема робіт по підготовці об'єкту до втілення приведена на мал. 1.

На основі практичного досвіду зроблено висновок, що проведення дослідної експлуатації автоматизованих систем обліку найбільш раціонально організувати як поетапну дослідну



Мал.1. Схема робіт по підготовці об'єкту до втілення.

експлуатацію в промисловому режимі. Під час проведення поетапної дослідної експлуатації повинно бути апробовано інформаційне, технічне, програмне забезпечення системи, уточнена організаційна структура автоматизованої системи на основі зібраних статистичних даних щодо організації облікових робіт, проведена адача системи в промислову експлуатацію. Головні задачі дослідної експлуатації полягають в наступному:

підготовка бази даних НДІ;

поетапна апробація частин автоматизованої системи в промисловому режимі;

удосконалення засобів функціонального забезпечення, технічної документації по результатах дослідної експлуатації в співвідношенні з протоколами угодження;

навчання користувачей роботі в середовищі автоматизованої системи;

збір статистичних даних про організацію облікового процесу, розрахунок організаційної структури;

підготовка та адача в промислову експлуатацію поетапно частин системи, автоматизованої системи обліку в цілому.

10. В роботі дається загальна характеристика автоматизованої системи обліку, викладені головні положення щодо побудування інформаційного забезпечення системи, в тому числі описані загальні принципи побудування інформаційного забезпечення, система класифікації і кодування, організація інформаційної бази. В роботі також розглядається технічне, програмне, організаційне, лінгвістичне забезпечення авто-

мативовано: системи обліку, описан технологічний процес рішення задач в середовищі автоматизовані системи.

#### ГОЛОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ

1. На основі аналізу практичного досвіду розробки і втілення автоматизованих систем обліку визначені головні недоліки і напрямки подальшого удосконалення.

2. Розроблена загальна концепція побудування автоматизованих систем обліку, які об'єднують функціональні АРМ обліково-аналітичних працівників у складі інформаційно-управляючих систем на основі інформаційної єдності процесу реалізації функцій управління.

3. Розроблені рекомендації щодо побудування організаційної структури автоматизованої системи обліку. Розроблені склад, організаційна структура автоматизованої системи обліку підприємства (організації) торгівлі.

4. Обгрунтовані і розроблені рекомендації по визначенню організаційного забезпечення автоматизованої системи обліку на основі розрахунку якості функціонування підрозділів бухгалтерії з використанням апарату теорії масового обслуговування.

5. На основі вивчення методів побудування інформаційного забезпечення автоматизованих систем, моделі бухгалтерського обліку були обгрунтовані пропозиції щодо побудування розподільної бази даних обліку.

6. Розроблені методичні рекомендації по втіленню автоматизованих систем обліку.

7. Проведена експериментальна апробація розроблених

методичних рекомендацій і оцінен їх вплив на якість розробки, втілення, експлуатації автоматизованих систем обліку на підприємствах торгівлі.

### Перелік друкованих праць

за темою дисертаційного дослідження

1. Палагута К. О., Хаймінова З. Г. Досвід створення АРМ бухгалтера. - В кн.: Торгівля в умовах переходу до ринкових відношень: Сб. статей. - Донецьк: ДІРТ, 1991. - С. 108-110.

2. Палагута К. О. Побудування бази знань для рішення задач обліку. - В кн.: Торгівля і ринок України: Сб. статей. - Донецьк: ДКІ, 1993. - С. 114-115.

3. Палагута К. О. Інтелектуалізація автоматизованих систем обліку (інформаційний аспект): Сб. статей. - Донецьк: ДКІ, 1994. (в друкуванні)

4. Дугинський Б. Л., Палагута К. О. Проблеми автоматизації рішення задач бухгалтерського обліку. - Донецьк: ІЕН АН України, 1992. - 17 с.

5. Палагута К. О. Досвід розробки і втілення АРМ в системі управління торгівлею//Тез. допов. Всесоюзної наукової конференції "Комп'ютеризація інформаційних процесів в управлінні народним господарством". - Ч. II/МЕСІ. - М., 1988. - С. 30-32.

6. Дугинський Б. Л., Палагута К. О. Методичні рекомендації по удосконаленню організаційної структури системи обліку в умовах автоматизації. - В кн.: Актуальні проблеми методичної роботи в вищій школі//Тези доповідей на методичній конференції. - Донецьк: ДКІ, 1994. - С. 93.

Цылагуа Е. А. Организационно-методическое обеспечение процессов управления в условиях автоматизации учета.

Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.03.03 - информационные системы в экономике, Киевский государственный экономический университет, Киев, 1994.

Защитається 6 наукових робіт, які містять теоретичні дослідження механізму управління в умовах автоматизації обліку, інформаційного, організаційного забезпечення автоматизованих систем обліку, практичний досвід впровадження і експлуатації систем. Встановлено, що автоматизована система обліку, об'єднуюча АРМ обліково-аналітичних працівників, є основним компонентом інформаційно-управляючих систем, забезпечуючи інформаційне єдинство процесу реалізації функцій управління. Обґрунтовано і розроблено методичні рекомендації по побудові організаційного забезпечення автоматизованих систем обліку, визначенню кількісного складу системних компонентів на основі розрахунку якості функціонування підрозділів бухгалтерії з використанням апарату теорії масового обслуговування. Розроблено рекомендації по побудові розподіленої бази даних обліку, впровадженню автоматизованих систем обліку. Проведено експериментальну апробацію розроблених методичних рекомендацій в ряду підприємств торгівлі.

Ключові слова: автоматизація обліку, організаційне забезпечення, база даних.

Palaguta E. A. Organized-methodical assurance of management processes in automation accounting specification.

Thesis for a competition of economic science master's degree on speciality 08.03.03 - Information Systems in economics, Kiev State Economic University, Kiev, 1994.

Six research works are going to be defended. They include theoretical investigations of control mechanism in automation accounting specification as well as computerized accounting systems information and organized assurance, and the practical way of systems implementing and operating. Computerized accounting system (joining computer-aided working places - CAWP) of computation-analyst programmers is known to be the basic component of management Information Systems (MIS) that supports information unity of control functions operation process. There are well-elaborated methodical recommendations for computerized accounting systems organized support network and system components quantity number determination on the base of calculation of accounts department units work quality alongside with the queueing theory approaches application. The recommendations on distributed database accounting allocation and computerized accounting systems implementation have been worked out. Experimental attempts of putting these methodical recommendations into practice were carried out in some commercial enterprises.

Key words: automation accounting, organized assurance (support), database.

U155910

АВ 31.365

---

Піпп.в печать 17.II.94.Формат 60x84 1/16 Бумага Offsetная.  
Offsetная печать. Тираж 100 экз.  
Заказ № 4-284.

---

ДФМПП, 340050 , Донецк , ул.Артема,96